

**ZAVEDENIE [EURA] V ING BANK N.V.,
POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY**

Informácie o opatreniach, pravidlách a postupoch na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro

Verzia č. 3 zo dňa 14.1.2009

OBSAH

1. ÚČEL DOKUMENTU.....	4
2. ORGANIZAČNÉ OPATRENIA NA PODPORU ZABEZPEČENIA PRECHODU ZO SLOVENSKEJ MENY NA EURO PRED 1.1.2009	5
2.1. PROJEKTOVÉ TÍMY	5
2.2. AUDIT PRECHODU ZO SLOVENSKEJ MENY NA EURO.....	5
2.3. KOMUNIKÁCIA	5
3. VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ PRECHODU ZO SLOVENSKEJ MENY NA EURO.....	5
3.1.1. Konverzný kurz.....	5
3.1.2. Zaokrúhľovanie	5
3.1.3. Referenčné úrokové sadzby.....	5
4. PRODUKTY A SLUŽBY ING WHOLESALE BANKING.....	6
4.1. ÚČTY.....	6
4.1.1. Konverzia zostatkov na účtoch klientov.....	6
4.1.2. Výpisy z účtov	6
4.1.3. Úročenie účtov	6
4.2. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO A INTERNETOVÉHO BANKOVNÍCTA	6
4.2.1. Elektronické bankovníctvo MultiCash	6
4.2.2. Internetové bankovníctvo ING Online	7
4.3. PLATOBNÝ STYK	7
4.3.1. Všeobecné informácie o tuzemskom a cezhraničnom bezhotovostnom platobnom styku.....	7
4.3.1.1. Prevodné príkazy v slovenskej mene.....	7
4.3.1.2. Prevodné príkazy prijaté pred 31.12.2008	7
4.3.2. Trvalé príkazy.....	7
4.3.3. Inkasá	7
4.3.4. Prijaté platby dňa 2.1.2009.....	7
4.3.5. Platobné karty.....	7
4.3.6. Hotovostný platobný styk	7
4.3.6.1. Pokladničné hodiny	7
4.3.6.2. Výmena slovenských bankoviek a slovenských mincí za eurá	8
4.3.6.3. Obmedzenia	8
4.3.6.4. Poškodené bankovky a mince	8
4.4. POSKYTNUTÉ PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A INÉ FINANČNÉ PLNENIA.....	8
4.5. ÚSCHOVA A SPRÁVA CENNÝCH PAPIEROV VRÁTANE DRŽITEL'SKEJ SPRÁVY	8
4.5.1. Cenné papiere v úschove a správe Banky.....	8

4.5.2.	<i>Cenné papiere vedené na účte majiteľa CP</i>	9
4.5.3.	<i>Prijímanie a vykonávanie inštrukcií v slovenskej mene</i>	9
4.5.4.	<i>Záložné právo a zabezpečovací prevod</i>	9
4.6.	PRODUKTY ODBORU TREASURY	9
4.6.1.1.	Vklady	9
4.6.1.2.	Menové transakcie	9
4.7.	DUÁLNE ZOBRAZOVANIE	9
4.8.	VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A SADZOBNÍK	10
4.9.	HISTORICKÉ CENY	10
5.	PRODUKTY A SLUŽBY RETAILOVÉHO BANKOVNÍCTVA	10
5.1.	ING KONTO	10
5.1.1.	<i>Zmluvy a podmienky vedenia účtu</i>	10
5.1.2.	<i>Duálne zobrazovanie</i>	10
5.1.2.1.	Internetová stránka www.ingkonto.sk	10
5.1.2.2.	Internetové bankovníctvo	10
5.1.2.3.	Duálne zobrazovanie na výpisoch z účtu	11
5.1.2.4.	Duálne zobrazenie prostredníctvom operátorov kontaktného centra	11
5.1.3.	<i>Konverzia zostatkov na účtoch ING Konto k 31.12.2008</i>	11
5.1.4.	<i>Úroková sadzba na účte ING Konto</i>	11
5.1.5.	<i>Bezhotovostný platobný styk na účte ING Konto</i>	11
5.1.6.	<i>Výpisy z účtu ING Konto</i>	11
5.1.7.	<i>Aplikácia Internetového bankovníctva</i>	12
5.1.8.	<i>Kontaktné centrum ING</i>	12
5.1.9.	<i>Klientske centrum ING</i>	12
5.2.	PODIELOVÉ FONDY.....	12
6.	HARMONOGRAM PRÍPRAV BANKY NA PRECHOD ZO SLOVENSKEJ MENY NA EURO..	13
7.	AKTUALIZÁCIA DOKUMENTU	14

1. ÚČEL DOKUMENTU

Účelom dokumentu Zavedenie eura v ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „**Dokument**“) je informovať o opatreniach, pravidlách a postupoch zabezpečenia prechodu zo slovenskej meny na euro ING Bank N.V. Bijlmerplein 888, 1102MG Amsterdam, Holandsko, akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Obchodnej a priemyselnej komory pre Amsterdam, spisová značka: 33031431 vykonávajúcej v Slovenskej republike bankové činnosti prostredníctvom ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 30 844 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 130/B (ďalej len „**Banka**“) v zmysle ustanovení zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o bankách**“) a zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Generálny zákon**“).

- Opatreniami na zabezpečenie prechodu na euro sú organizačné, technické a personálne zmeny vykonané v súvislosti s prechodom na euro spolu s dostupnosťou jednotlivých produktov a služieb a zmenami v prevádzkových časoch prevádzkových priestorov.
- Pravidlami na zabezpečenie prechodu na euro sú pravidlá stanovené ustanoveniami Generálneho zákona a na tento zákon nadväzujúcimi všeobecne záväznými predpismi.

- Postupmi na zabezpečenie prechodu na euro sú časový harmonogram a jednotlivé základné kroky prechodu zo slovenskej meny na euro.

Dokument je rozdelený na dve samostatné časti venované rôznym oblastiam vykonávania bankových činností Banky:

- Produkty a služby ING Wholesale Banking
- Produkty a služby retailového bankovníctva

Dokument je uverejnený dňom 14.1.2009 na internetových stránkach Banky www.ing.sk a www.ingkonto.sk, a v prevádzkových priestoroch Banky v mieste jej sídla v Slovenskej republike, Jesenského 4/C, Bratislava.

2. ORGANIZAČNÉ OPATRENIA NA PODPORU ZABEZPEČENIA PRECHODU ZO SLOVENSKEJ MENY NA EURO PRED 1.1.2009

2.1. Projektové tímy

Banka v rámci svojej organizačnej štruktúry ustanovila projektové tímy za účelom zabezpečenia plynulého prechodu zo slovenskej meny na euro pre oblasť wholesaleového a retailového bankovníctva. Oba projektové tímy spolu spolupracujú a vzájomne koordinujú prípravu.

Vyčlenenie ľudských a finančných zdrojov malo za cieľ predovšetkým včasnú prípravu informačných systémov banky v zmysle ustanovení Generálneho zákona, Zákona o bankách a ďalších právnych predpisov upravujúcich zavedenie eura v Slovenskej republike a zabezpečenie kontinuity vykonávania bankových činností po dni zavedenia eura v Slovenskej republike.

2.2. Audit prechodu zo slovenskej meny na euro

V záujme zníženia rizík z nedostatočnej identifikácie oblastí zmien v procese prechodu na euro Banka zadala požiadavku na vykonanie auditu prechodu zo slovenskej meny na euro externej poradenskej spoločnosti.

2.3. Komunikácia

Na účely komunikácie Banka vytvorila samostatné sekcie venované prechodu na euro v rámci svojich internetových stránok www.ing.sk a www.ingkonto.sk. V prípade záujmu je Bankou umožnené klásť otázky ohľadom prechodu na euro prostredníctvom

VERZIA Č. 3
Zo DŇA 14.1.2009

formulára alebo priamo na e-mailovej adrese euro@ing.sk.

3. VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ PRECHODU ZO SLOVENSKEJ MENY NA EURO

3.1.1. Konverzný kurz

Na účely prepočtu majetkových hodnôt, peňažných súm a peňažných údajov v súvislosti s prechodom zo slovenskej meny na euro a na účely výmeny slovenských bankoviek a slovenských mincí ku dňu 1.1.2009 bol použitý konverzný kurz 1 € = 30,1260 Sk (ďalej len „konverzný kurz“).

3.1.2. Zaokrúhľovanie

Ak výsledkom prepočtu majetkových hodnôt, peňažných súm a peňažných údajov boli konečné sumy, tieto boli po prepočte zo slovenskej meny na euro zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Ak celkový vypočítaný zvyšok konečnej sumy bol nižší ako polovica jedného eurocenta, výsledok sa zaokrúhlil nadol na najbližší eurocent. Ak celkový vypočítaný zvyšok konečnej sumy bol rovný polovici alebo bol vyšší ako polovica jedného eurocenta, výsledok sa zaokrúhlil nahor na najbližší eurocent (ďalej len „pravidlá zaokrúhľovania“), ak sa účastníci právnych vzťahov nedohodli inak, alebo ak Generálny zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak.

3.1.3. Referenčné úrokové sadzby

Od 1.1.2009 sa v prípade zmluvne dohodnutých úrokových sadzieb, ktorými sú referenčné úrokové sadzby SKONIA alebo BRIBOR tieto nahradili referenčnými úrokovými sadzbami EONIA alebo EURIBOR s príslušnou lehotou splatnosti, s výnimkou splatnosti O/N. Refe-

renčná úroková sadzba BRIBOR O/N je nahradená referenčnou úrokovou sadzbou EUR LIBOR O/N.

Referenčná úroková sadzba BRIBID je nahradená referenčnou úrokovou sadzbou EURIBOR s príslušnou lehotou splatnosti po odpočítaní trhového rozpätia, ktoré v nej je započítané (v deň uverejnenia tohto dokumentu je trhové rozpätie 0.125% p.a.), s výnimkou splatnosti O/N. Referenčná úroková sadzba BRIBID O/N je nahradená referenčnou úrokovou sadzbou EUR LIBOR O/N po odpočítaní trhového rozpätia, ktoré v nej je započítané (v deň uverejnenia tohto dokumentu je trhové rozpätie 0.125% p.a.).

4. PRODUKTY A SLUŽBY ING WHOLESALE BANKING

4.1. Účty

4.1.1. Konverzia zostatkov na účtoch klientov

Banka bezodplatne a automaticky vykonala konverziu kreditných i debetných konečných zostatkov na účtoch klientov, ktoré viedla vo svojich knihách k 31.12.2008 v slovenskej mene na euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania. Počas tohto procesu zostali čísla účtov nezmenené. Počiatočné zostatky na účtoch klientov vedených k 31.12.2008 v slovenskej mene sú po konverzii k 1.1.2009 v mene euro.

4.1.2. Výpisy z účtov

Posledné výpisy z účtov vedených v slovenskej mene v listinnej a elektronickej podobe s informáciami o zostatkoch a pohyboch na účtoch v slovenskej mene boli k dátumu

31.12.2008. Výpisy s informáciami o zostatkoch k 31.12.2008 a pohyboch na účtoch v elektronickej podobe sú Bankou generované od 1.1.2009 a v listinnej podobe od 2.1.2009 v závislosti od dohodnutej frekvencie poskytovania výpisu z účtu. .

Prvé výpisy z účtov v listinnej a elektronickej podobe po prechode na euro s informáciami o zostatkoch k 2.1.2009 v mene euro a pohyboch na účtoch sú Bankou generované v závislosti od dohodnutej frekvencie poskytovania výpisu z účtu, od 3.1.2009 v elektronickej podobe a od 5.1.2009 v listinnej podobe.

4.1.3. Úročenie účtov

Banka úročí zostatok peňažných prostriedkov na účte úrokovou sadzbou uvedenou vo Všeobecnom sadzobníku bankových služieb ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „**Sadzobník**“), ak nie je dohodnuté inak. V prípade individuálne dohodnutých úrokových sadziieb, tieto zostali v platnosti aj po prechode zo slovenskej meny na euro pokiaľ sa zúčastnené strany nedohodli inak, pričom pravidlá nahradenia referenčných úrokových sadziieb v slovenskej mene referenčnými úrokovými sadzbami v mene euro sú zachované spôsobom uvedeným v časti 3.1.3.

4.2. Služby elektronického a internetového bankovníctva

4.2.1. Elektronické bankovníctvo Multi-Cash

Banka sprístupnila systém MultiCash klientom po konverzií na menu euro dňa 1.1.2009.

Po stiahnutí prvého výpisu z účtu v roku 2009 zo strany klienta prebehla konverzia údajov na

klientskej aplikácii – zmena meny účtu z SKK na EUR a prepočet historických obrátov uložených v databáze klienta na EUR použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

Odo dňa 1.1.2009 sú informácie o všetkých obratoch na účtoch vedených v slovenskej mene pred 1.1.2009 zobrazované aj v pôvodnej hodnote v slovenskej mene.

4.2.2. Internetové bankovníctvo ING Online

Banka skonvertovala aplikáciu ING Online na menu euro dňa 1.1.2009. Odo dňa 2.1.2009 je aplikácia opätovne sprístupnená klientom. .

Všetky limity v slovenskej mene boli prepočítané na euro použitím konverzného kurzu a zaokrúhlené na celé päťdesiat násobky v eurách.

Historické obraty za rok 2008 vo výpisoch na účtoch pôvodne vedených v slovenskej mene sú zobrazované duálne.

4.3. Platobný styk

4.3.1. Všeobecné informácie o tuzemskom a cezhraničnom bezhotovostnom platobnom styku

4.3.1.1. Prevodné príkazy v slovenskej mene

Od 1.1.2009 Banka neprijíma tuzemské ani cezhraničné prevodné príkazy v slovenskej mene.

4.3.1.2. Prevodné príkazy prijaté pred 31.12.2008

Všetky platné prevodné príkazy v slovenskej mene doručené Banke pred 31.12.2008 s dátumom splatnosti po 1.1.2009 ostávajú v platnosti a sú spracovávané podľa dátumu

ich splatnosti, najskôr však 5.1.2009. Peňažné sumy uvedené na prevodnom príkaze Banka prepočítala na menu euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

4.3.2. Trvalé príkazy

Všetky platné trvalé príkazy v slovenskej mene doručené Banke pred 31.12.2008 ostávajú v platnosti aj po prechode zo slovenskej meny na euro. Peňažné sumy uvedené na prevodnom príkaze Banka prepočítala na menu euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

4.3.3. Inkasá

Všetky platné súhlasy s inkasom v slovenskej mene doručené Banke pred 31.12.2008 ostávajú v platnosti aj po prechode zo slovenskej meny na euro. Limit uvedený na súhlase s inkasom bol prepočítaný na menu euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

4.3.4. Prijaté platby dňa 2.1.2009

Banka pripísala v prospech účtov príjemcov prijaté platby so splatnosťou 2.1.2009 dňa 5.1.2009.

4.3.5. Platobné karty

Všetky transakcie, ktoré boli realizované platobnými kartami pred koncom roka 2008, Banka zaúčtovala v roku 2009 prepočítaním na menu euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

4.3.6. Hotovostný platobný styk

4.3.6.1. Pokladničné hodiny

Dňom 7.1.2009 Banka poskytuje pokladničné a zmenárenské služby v plnom rozsahu počas zverejnených pokladničných hodín.

4.3.6.2. Výmena slovenských bankoviek a slovenských mincí za eurá

Banka vymieňa slovenské bankovky a slovenské mince za eurá formou ich bezodplatnej výmeny v hotovosti za eurobankovky a euromince alebo ich bezodplatným zložením na účet vedený v Banke.

Odo dňa zavedenia eura Banka vymieňa slovenské mince za eurá do 30.6.2009 a slovenské bankovky za eurá do 31.12.2009 s obmedzeniami uvedenými v častiach 4.3.6.3. a 4.3.6.4. v súlade s ustanoveniami Generálneho zákona.

4.3.6.3. Obmedzenia

Banka uplatňuje nasledujúce obmedzenia v súvislosti s výmenou slovenských bankoviek a slovenských mincí za eurá:

Počas celého roka 2009:

- Výmena slovenských bankoviek a slovenských mincí za eurá v súhrnnej nominálnej hodnote vyššej ako 15 000 € v danom kalendárnom dni jednotlivou osobou musí byť Banke písomne oznámená najmenej 3 pracovné dni vopred.
- Slovenské bankovky a slovenské mince predložené Banke na výmenu za eurá musia byť roztriedené podľa nominálnych hodnôt.

Dňom 20.1.2009 Banka obmedzí limit na bezodplatnú výmenu na 100 ks bankoviek a 100 ks mincí pri jednej výmene. Slovenské bankovky a mince predložené na výmenu nad stano-

vený limit budú spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka.

4.3.6.4. Poškodené bankovky a mince

Ak sú na výmenu slovenských bankoviek a slovenských mincí za eurá predložené poškodené slovenské bankovky alebo slovenské mince, Banka bude požadovať úhradu nákladov spojených s preverení uplatňovaného nároku na náhradu a s poskytnutím náhrady podľa platného Sadzobníka.

4.4. Poskytnuté peňažné prostriedky a iné finančné plnenia

Závazky a pohľadávky s príslušenstvom vyplývajúce z poskytnutia peňažných prostriedkov a iných finančných plnení v slovenskej mene zostávajú v platnosti za podmienok dohodnutých v príslušnej zmluve, pokiaľ sa zúčastnené strany nedohodnú inak. K 1.1.2009 Banka prepočítala existujúce záväzky, pohľadávky s príslušenstvom, ako aj peňažné vyjadrenia ostatných majetkových hodnôt a peňažné sumy v slovenskej mene na menu euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

4.5. Úschova a správa cenných papierov vrátane držiteľskej správy

4.5.1. Cenné papiere v úschove a správe Banky

Banka postupuje pri zmene menovitých hodnôt cenných papierov (ďalej len „CP“) znejúcich na slovenskú menu a pri ich prepočte na menu euro v internej evidencii Banky podľa konverzného kurzu a v súlade s prevádzkovým poriadkom Centrálného depozitára SR, a.s. (ďalej

len „**Centrálny depozitár**“) ako aj zmenami uverejnenými emitentmi nasledovne:

- V prípade dlhových CP v slovenskej mene Banka menovitú hodnotu upravila s účinnosťou k 1.1.2009 na základe oznámení ich emitentov, alebo prepočítala na menu euro použitím konverzného kurzu v súlade s evidenciou Centrálného depozitára.
- V prípade majetkových CP v slovenskej mene Banka upraví menovitú hodnotu na základe oznámení ich emitentov po 1.1.2009, po tom ako bude ich hodnota upravená v Centrálnom depozitári.

Výpisy z majetkového účtu klientov k 31.12.2008 Banka pripravila v slovenskej mene.

Výpisy z majetkového účtu klientov po 1.1.2009 už znejú na menu euro.

4.5.2. Cenné papiere vedené na účte majiteľa CP

Zmena menovitej hodnoty CP bude vykonaná Centrálnym depozitárom. O zmene bude Banka informovať klienta formou pravidelných mesačných výpisov z Centrálného depozitára.

4.5.3. Prijímanie a vykonávanie inštrukcií v slovenskej mene

Inštrukcie na vyrovnanie v slovenskej mene doručené Banke od 1.1.2009 so splatnosťou po uvedenom dátume sú odmietnuté.

Inštrukcie na vyrovnanie v Slovenskej mene doručené Banke do 1.1.2009 so splatnosťou do uvedeného dátumu, ktoré neboli vyrovnané v roku 2008, budú vyrovnané v najskoršom možnom termíne už v mene euro.

VERZIA Č. 3
Zo dňa 14.1.2009

Banka začne prijíma inštrukcie na vyrovnanie v mene euro od 2.1.2008 (vrátane).

4.5.4. Záložné právo a zabezpečovací prevod

Na základe žiadosti klienta Banka prepočíta pohľadávku vedenú v registri záložných práv a osobitnej evidencii zabezpečovacích prevodov Centrálného depozitára v slovenskej mene na euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania. Banka doručí príkaz na zmenu výšky pohľadávky po prepočte na euro Centrálnemu depozitárovi do 31.1.2009.

4.6. Produkty odboru Treasury

4.6.1.1. Vklady

Vklady prijaté Bankou pred 1.1.2009 v slovenskej mene a so splatnosťou po uvedenom dátume ostávajú v platnosti za podmienok, za ktorých boli Bankou prijaté. K 1.1.2009 bola istina i úrok z vkladu prepočítané na euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania a v deň splatnosti budú vyplatené klientovi v mene euro.

4.6.1.2. Menové transakcie

Menové transakcie uskutočnené na základe výmenného kurzu slovenskej meny voči inej mene so splatnosťou od 1.1.2009 ostávajú v platnosti. Plnenie dohodnuté v slovenskej mene bude od 1.1.2009 vykonané v mene euro použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

4.7. Duálne zobrazovanie

Banka začala duálne zobrazovať počiatočný a konečný zostatok účtov klientov vedených v slovenskej mene na výpise z účtu v listinnej podobe počnúc dňom 31.7.2008.

Banka priložila k prvým duálne zobrazeným výpisom z účtov korporátnych klientov v listinnej podobe vedených v slovenskej mene platný Sadzobník s duálnym zobrazením hodnoty poplatkov v mene EUR.

Zároveň, Banka priložila k prvým výpisom z účtov fyzických osôb – nepodnikateľov, vedených v slovenskej mene v listinnej podobe, s výnimkou účtov ING Konto, kalkulačku s pevne nastavitelným konverzným kurzom.

Banka v duálnom zobrazovaní pokračuje i v priebehu roka 2009, kedy predmetom duálneho zobrazovania sú počiatočné a konečné zostatky účtov vedených v eurách, ktoré boli pred 1.1.2009 vedené v slovenskej mene.

4.8. Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník

Banka upravila k 1.1.2009 Všeobecné obchodné podmienky ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky v súvislosti s prechodom zo slovenskej meny na euro.

Banka upravila k 1.1.2009 Sadzobník v dôsledku nového vymedzenia jednotlivých bankových služieb po prechode zo slovenskej meny na euro.

4.9. Historické ceny

Banka je pripravená na požiadanie oprávnenej osoby poskytnúť historické údaje o majetkových hodnotách, peňažných sumách a peňažných údajoch v slovenskej mene aj po 1.1.2009.

5. PRODUKTY A SLUŽBY RETAILOVÉHO BANKOVNÍCTVA

5.1. ING Konto

5.1.1. Zmluvy a podmienky vedenia účtu

Zmluvy o vedení účtu ING Konto uzatvorené pred 31.12.2008 v slovenskej mene zostali po prechode na euro v platnosti; slovenská mena sa považuje za menu euro s účinnosťou od 1.1.2009.

Vlastnosti a charakter sporiaceho účtu ING Konto sa v súvislosti s prechodom na menu euro nezmenili, rovnako zostali bez zmeny aj čísla účtov klientov.

5.1.2. Duálne zobrazovanie

Banka začala dňom 22.7.2008 poskytovať duálne zobrazovanie peňažných súm pre produkt ING Konto na internetovej stránke, v aplikácii Internetového bankovníctva, na výpisoch z účtu ING Konto a prostredníctvom operátorov kontaktného centra.

Pri duálnom zobrazovaní v období do 31.12.2008 bol relevantný údaj v slovenskej mene. Duálne zobrazenie na menu euro malo iba informatívny charakter.

Od 1.1.2009 je rozhodujúcim údaj v mene euro. Prepočet na slovenskú menu má iba informatívny charakter.

Banka bude duálne zobrazovať údaje do 31.12.2009.

5.1.2.1. Internetová stránka www.ingkonto.sk

Banka duálne zobrazuje v ING Konto sadzobníku poplatky za nadštandardné služby použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

5.1.2.2. Internetové bankovníctvo

Banka duálne zobrazuje aktuálny zostatok na účte/účtoch klienta ING Konto v aplikácii Internetového bankovníctva na úvodnej obrazovke po autorizácii klienta.

Banka taktiež duálne zobrazuje peňažnú sumu zadaného prevodného príkazu v náhľade pred tlačou, ako aj po vytlačení zadaného prevodného príkazu.

V aplikácií Internetového bankovníctva je prístupná konverznú kalkulačku s pevne nastaveným konverzným kurzom na prepočet z eura do slovenskej meny a naopak .

5.1.2.3. Duálne zobrazovanie na výpisoch z účtu

Banka duálne zobrazuje na výpise z účtu ING Konto v listinnej podobe počiatočný zostatok, konečný zostatok a transakcie použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

Banka duálne zobrazuje počiatočný zostatok, konečný zostatok a peňažné sumy transakcií v prehľade transakcií, ktorý je poskytovaný v písomnej podobe na požiadanie klienta. Peňažné sumy transakcií sú duálne zobrazované použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

5.1.2.4. Duálne zobrazenie prostredníctvom operátorov kontaktného centra

Operátori kontaktného centra poskytnú klientovi informácie o požadovaných hodnotách v duálnom vyjadrení len na jeho požiadanie. Peňažné sumy sú prepočítané použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

5.1.3. Konverzia zostatkov na účtoch ING Konto k 31.12.2008

Banka bezodplatne a automaticky vykonala konverziu konečných zostatkov na účtoch ING Konto vedených k 31.12.2008 v slovenskej mene použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania. Počiatočné zostatky na účtoch

ING Konto k 1.1.2009 po konverzii sú už v mene euro.

5.1.4. Úroková sadzba na účte ING Konto

Banka vyhlasuje pohyblivú úrokovú sadzbu spôsobom stanoveným vo Všeobecných obchodných podmienkach pre retailové bankové produkty a uvádza ju v platnom ING Konto sadzobníku zverejňovanom na svojich internetových stránkach.

5.1.5. Bezhotovostný platobný styk na účte ING Konto

Banka upravila bezhotovostný platobný styk na účte ING Konto podľa ustanovení tohto Dokumentu v časti 4.3.1., s výnimkou ustanovení časti 4.3.1.5. a 4.3.1.6., ktoré nie sú aplikovateľné na účet ING Konto v zmysle Obchodných podmienok pre sporiaci účet ING Konto.

Banka v súvislosti s platobným stykom upravla dostupnosť služieb poskytovaných cez aplikáciu Internetového bankovníctva (viď časť 5.1.7.) a telefonicky cez operátorov Kontaktného centra (viď časť 5.1.8.).

5.1.6. Výpisy z účtu ING Konto

Banka zašle posledné výpisy z účtu ING Konto v slovenskej mene k dátumu 31.12.2008 s duálnym zobrazením peňažných súm (viď časť 5.1.2.3) klientom v priebehu januára 2009.

Banka bezodplatne informovala všetkých klientovi s aktívnym účtom ING Konto o ich zostatku na účte k 10.11.2008 v duálnom zobrazení zo slovenskej meny na euro.

Banka zašle spolu s koncoročnými výpismi k 31.12.2008 klientom s aktívnym účtom ING

konto Oznámenie o ich zostatku na účte po prechode zo slovenskej meny na euro v duálnom zobrazení prepočtom z meny euro na slovenskú menu použitím konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

5.1.7. Aplikácia Internetového bankovníctva

Internetové bankovníctvo pre retailové bankové produkty ING Konto a ING Fondy bolo z dôvodu príprav a vlastného vykonania konverzie nedostupné klientom odo dňa 31.12.2008 od 9:00 hod. Banka opäť sprístupnila aplikáciu internetového bankovníctva v plnom rozsahu 2.1.2009 v poobednajších hodinách.

5.1.8. Kontaktné centrum ING

Služby poskytované telefonicky cez Kontaktné centrum ING boli obmedzené v čase príprav a vykonania konverzie obdobne ako Internetové bankovníctvo.

5.1.9. Klientske centrum ING

Služby cez Klientske centrum ING poskytovala banka v čase príprav a vykonania konverzie podľa zverejnených prevádzkových hodín v skrátrenom pracovnom čase.

5.2. Podielové fondy

Banka zverejňuje príslušné informácie o opatreniach, pravidlách a postupoch zabezpečenia prechodu zo slovenskej meny na euro pre bankový produkt ING Fondy v osobitnom dokumente s názvom „Informácia o opatreniach, pravidlách a postupoch na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro bankového produktu ING Fondy, ktoré sa chystá vykonať, vykonáva alebo vykonala ING

Bank N.V, pobočka zahraničnej banky a zahraničné subjekty kolektívneho investovania“ (ďalej len „**Dokument pre ING Fondy**“). Dokument pre ING Fondy je zverejnený na internetových stránkach www.ing.sk, www.ingfondy.sk a v prevádzkových priestoroch Banky.

6. HARMONOGRAM PRÍPRAV BANKY NA PRECHOD ZO SLOVENSKEJ MENY NA EURO

Základný krok prechodu na euro	Dátum/Obdobie	Stav
Vytvorenie projektových tímov	August 2007	Ukončené
Vytvorenie euro sekcie internetovej stránky www.ing.sk	September 2007	Ukončené
Príprava špecifikácií na úpravu bankových systémov v ING Wholesale Banking	September 2007 – Február 2008	Ukončené
Úprava bankových systémov v ING Wholesale Banking	Marec – Máj 2008	Ukončené
1. fáza testovania upravených bankových systémov v ING Wholesale Banking	Máj 2008	Ukončené
Príprava systému na duálne zobrazovanie na výpisoch z účtov v ING Wholesale Banking	Máj – Júl 2008	Ukončené
Testovanie duálneho zobrazovania na výpisoch z účtov v ING Wholesale Banking	Jún – Júl 2008	Ukončené
Úprava bankových systémov po 1. fáze testovania v ING Wholesale Banking	Máj 2008 – Júl 2008	Ukončené
2. fáza testovania upravených bankových systémov v ING Wholesale Banking	Júl 2008	Ukončené
Príprava dodatočných špecifikácií na úpravu bankových systémov po 2. fáze testovania v ING Wholesale Banking	Júl – August 2008	Ukončené
Začiatok duálneho zobrazovania hodnôt v mene SKK na výpisoch z účtov a v systémoch elektronického a internetového bankovníctva v ING Wholesale Banking	1. 8.2008	Ukončené
Úprava bankových systémov v ING Wholesale Banking	August – September 2008	Ukončené
3. Fáza testovania upravených bankových systémov v ING Wholesale Banking	September – Október 2008	Ukončené
Začiatok zverejňovania informácií o prechode na euro klientom	1.10.2008	Ukončené
Integrované testovanie bankových systémov v ING Wholesale Banking	3.– 6.10.2008	Ukončené
Obmedzenie bezhotovostného platobného styku na konci roka 2008	31.12.2008	Ukončené
Prechod zo slovenskej meny na euro v bankových systémoch	1.1.2009	Ukončené
Začiatok duálneho zobrazovania hodnôt v mene euro na slovenskú menu	1.1.2009	Ukončené
Obmedzenia určitých prevádzkových činností Banky z dôvodu prechodu zo slovenskej meny na euro v zmysle Dokumentu	2.1.2009	Ukončené

7. AKTUALIZÁCIA DOKUMENTU

Verzia č. 3 dokumentu Zavedenie eura v ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky zo dňa 14.1.2009 nahrádza verziu č. 2 zo dňa 9.12.2008.

Banka bude Dokument aktualizovať v prípade nových informácií v súvislosti s prechodom zo slovenskej meny na euro a zverejňovať ho na svojich internetových stránkach www.ing.sk, www.ingfondy.sk a www.ingkonto.sk a v prevádzkových priestoroch Banky v mieste svojho sídla v Slovenskej republike, Jesenského 4/C, Bratislava.